ALCANCE No. 04
INFORME ANEXO PERFIL ENFERMERIA

INFORME No.:	08
PERIODO:	1 al 30 de septiembre de 2025
ELABORADO POR:	INGRID BEJARANO MARTINEZ
TEMA:	Actividades perfil de enfermería
CONTRATO No.:	012-25

ACTIVIDAD 1: Coordinar la operación de los componentes del Sistema de Emergencias Médicas SEM: a) Notificación y acceso al sistema, b) Coordinación/gestión de solicitudes y c) Atención Pre hospitalaria por medio de acciones como planeación, construcción de procedimientos y cuadros de turno, implementación de estrategias, ejecución de jornadas de capacitación, seguimiento a plataforma/aplicativos SEM y/o supervisión al personal despachador de emergencias médicas, entre otras.

DESCRIPCIÓN:

1. Se construyó el cuadro de turnos de la flota de ambulancias disponible para operar en primera línea de respuesta del SEM Pereira. Con base en la disponibilidad reportada por cada prestador, se aportan los turnos para:
- Trece (13) empresas de ambulancias.
- Cuarenta y tres (43) móviles.
- Siete (07) postas del Municipio
- Treinta y un día del mes para 24 horas al día.

Se comparte el cuadro de turnos a la Secretaria de Salud para su revisión y aprobación, no se recibieron solicitudes de ajuste y entonces se procedió a socializar el cuadro con los prestadores de transportes (empresas de ambulancias) del SEM, y con esta programación se trabajó durante todo el mes. Posteriormente, se realiza monitoreo diario del cumplimiento de este cuadro de turnos y se entrega a la Secretaria de Salud.

2. Se hace presencia diaria en la Sala SIES del Comando de la Policía Metropolitana, para:
- Adelantar labores de supervisión al personal despachador.
- Documentar los procesos y procedimientos adelantados.
- Monitorear los aspectos del componente tecnológico y retroalimentar al equipo técnico: Fallas del internet, fallas de la plataforma, fallas en los aplicativos, fallas en los sistemas de geoposicionamiento.

Se presenta a continuación las acciones relevantes durante las jornadas de supervisión en la SALA SIES del Comando de la Policía Metropolitana, que se discriminan como bitácoras diarias del turno asignado. .

01/09/2025	-Revisión de funcionamiento de plataforma -Reporte de fallas tecnológicas de la plataforma SEM a través del grupo de whatsapp -Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia a móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Supervisión del triage telefónico y sus respectivos despachados -Auditoria zello -Reviso de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM -Diligenciamiento de la totalidad de los incidentes atendidos en el mes de agosto discriminados por tipo de requerimiento -Elaboración de formato de contingencia por suspensión del servicio de la plataforma SEM para la trazabilidad de los casos

02/09/2025	-Revisión de funcionamiento de plataforma -Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia a móviles según cuadro de turnos. -Supervisión de triage telefónico y despachos -Auditoria zello -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM -Recolección de información para caso de IVC de los incidentes: INC93702,INC93727,INC93643

03/09/2025	-Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Supervisión de triage telefónico y sus respectivos despachos -Auditoria zello -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM
04/09/2025	-Revisión de funcionamiento de plataforma -Diligenciamiento de formatos diarios -Revisión y supervisión del adecuado funcionamiento del whatsapp de los dispositivos Tablet. -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Auditoria zello -Supervisión de triage telefónico y despacho de flota de ambulancias. -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM
05/09/2025	-Revisión de funcionamiento de plataforma -Diligenciamiento de formatos diarios -Revisión y supervisión del adecuado funcionamiento del whatsapp de los dispositivos Tablet. -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central. -Auditoria zello -Supervisión de triage telefónico y despacho de flota de ambulancias. -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM

08/09/2025	-Revisión de funcionamiento de plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Auditoria zello -Recolección de información para caso IVC INC93900 -Supervisión de triage telefónico y despacho de flota de ambulancia -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM

09/09/2025	-Revisión de funcionamiento de plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Auditoria zello -Recolección de información para caso de IVC INC 93840 -Supervisión de triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM
10/09/2025	-Revisión de funcionamiento de plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios(asistencia diaria a postas, fallas tecnológicas SEM) -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Auditoria zello -Recolección de información para caso de IVC: INC94095 -Supervisión de triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM -Revisión y modificación de los usuarios de zello

11/09/2025	-Revisión de funcionamiento de plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión de correo de la central -Auditoria zello -Supervisión de triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM
12/09/2025	-Revisión de funcionamiento de plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Auditoria zello -Supervisión de triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria de los incidentes de la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM -Actualización de la base de datos de los usuarios de zellos de los prestadores adscritos en primera línea

15/09/2025	-Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión correo de la central -Auditoria zello -Supervisión del triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria de los incidentes de la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM -Asistencia a la capacitación de ACV organizado por la organización engels
16/09/2025	-Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Auditoria zello -Recolección de información para caso de IVC: Incidente INC94383 -Supervisión del triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM y realizar sus respectivas correcciones
17/09/2025	-Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Auditoria zello -Supervisión del triage telefónico y despacho de móviles -Revisión y supervisión del correcto diligenciamiento del formato de contingencia utilizado para los despachos ya que al momento no se cuenta con plataforma
18/09/2025	-Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Auditoria zello -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles -Revisión y supervisión del correcto diligenciamiento del formato de contingencia utilizado para los despachos ya que al momento no se cuenta con plataforma
19/09/2025	-Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Auditoria zello -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles a los requerimientos en salud -Revisión y supervisión del correcto diligenciamiento del formato de contingencia utilizado para los despachos ya que al momento no se cuenta con plataforma -Revisión del registro especial de prestadores de servicios de salud ,para verificar habilitación y capacidad instalada de las flota de ambulancias para la creación del cuadro de turnos del mes de octubre

22/09/2025	-Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Auditoria zello -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles a los requerimientos en salud -Revisión de manera aleatoria los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM -Elaboración del cuadro de turnos de los DEM correspondiente al mes de octubre
23/09/2025	-Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Auditoria zello -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles a los requerimientos en salud -Revisión de manera aleatoria los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM -Elaboración del cuadro de turnos de los prestadores correspondiente al mes de octubre

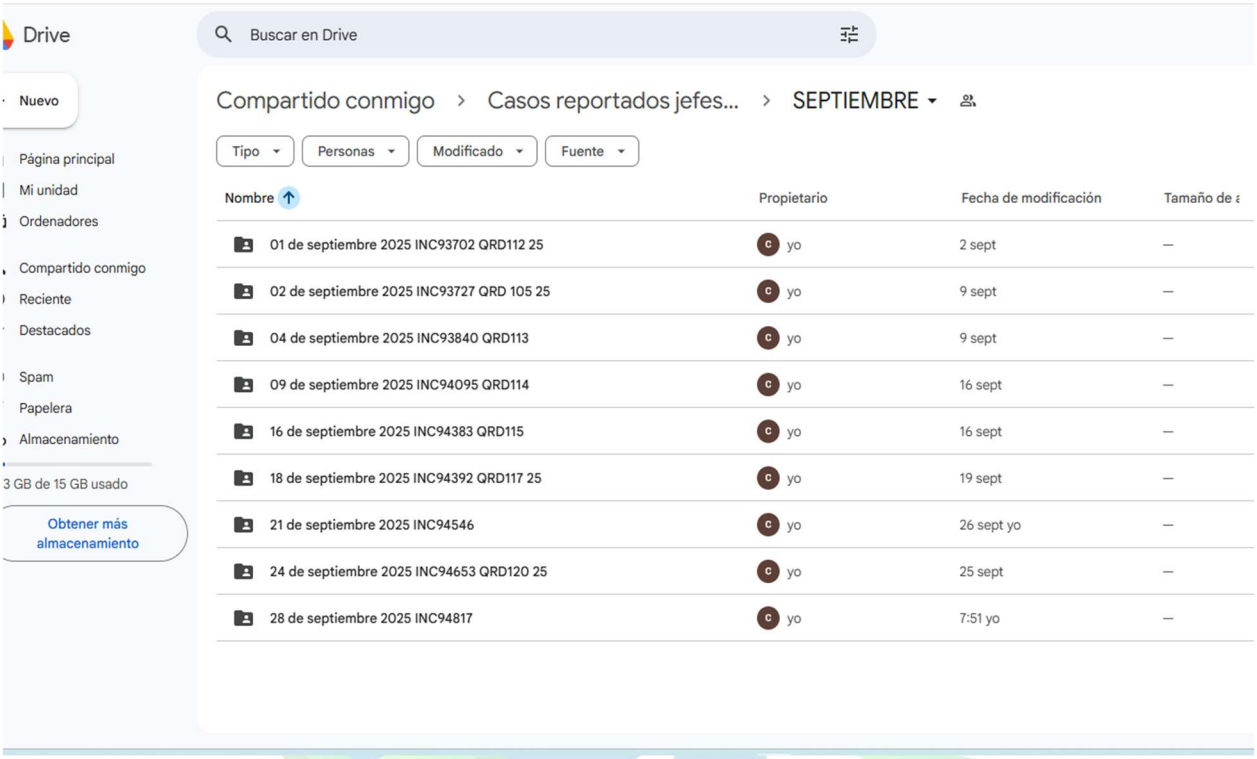
24/09/2025	-Diligenciamiento de formatos diarios -Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles a los requerimientos en salud -Auditoria zello -Revisión de manera aleatoria los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM.
25/09/2025	-Diligenciamiento de los formatos diarios -Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles a los requerimientos en salud -Auditoria zello -Revisión de manera aleatoria los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM -Recolección de información para caso de IVC : INC94653
26/09/2025	-Diligenciamiento de los formatos diarios -Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM y sus respectivos reportes al ingeniero de sisfo por el grupo de whatsapp -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles a los requerimientos en salud -Auditoria Zello -Revisión de manera aleatoria los incidentes en plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM

	-Recolección de información para casos de IVC: INC93643, INC94546
29 /09/2025	-Diligenciamiento de los formatos diarios -Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM y sus respectivos reportes al ingeniero de sisfo por el grupo de Whatsapp -Verificación de asistencia a móviles en postas según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles a los requerimientos en salud -Auditoria zello -Revisión de manera aleatoria los incidentes en plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM -Recolección de información para caso de IVC :INC94817
30/09/2025	-Diligenciamiento de los formatos diarios -Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM y sus respectivos reportes al ingeniero de sisfo por el grupo de Whatsapp -Verificación de asistencia a móviles en postas según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles a los requerimientos en salud -Auditoria zello -Revisión de manera aleatoria los incidentes en plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM -Recolección de información para caso de IVC: INC94479

ACTIVIDAD 2: Concurrir cuando sea requerido por la Secretaría de Salud de Pereira, las actividades de los demás componentes del SEM: a) Hospitalario, b) Información, educación, comunicación y primer respondiente, c) Investigación epidemiológica, d) Formación del talento humano, e) Inspección, vigilancia, control y/o f) Articulación con Estrategia de Respuesta a Emergencias.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

APOYO COMPONENTE IVC: Durante el periodo se apoyaron las solicitudes que realizó la tecnóloga del componente de IVC, respecto al envío de los soportes de diferentes casos sobre los que se iniciaron averiguaciones preliminares. De cada caso se exportan de la plataforma SEM: Bitácoras, auditorías, rutas GPS, registros fotográficos, audios o videos dependiendo de la información que se tenga disponible para cada caso. Se adjuntan soportes del manejo de la información a través del canal whatsapp y el diligenciamiento de la carpeta en DRIVE donde se recolecta la información de cada incidente.



ACTIVIDAD 3: Participar como referente del SEM, en el Equipo de Respuesta Inmediata a Emergencias y/o en los Puestos de Mando Unificado, cuando sea convocado o cuando se presenten situaciones en el Municipio que así lo demanden.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Durante el presente periodo no se presentaron en el Municipio de Pereira situaciones para las cuales se hubiese conformado puestos de mando unificados o se hubiese desplegado el Equipo de Respuesta Inmediata de la Secretaría de Salud, por lo cual no se requirió la participación del perfil de enfermería.

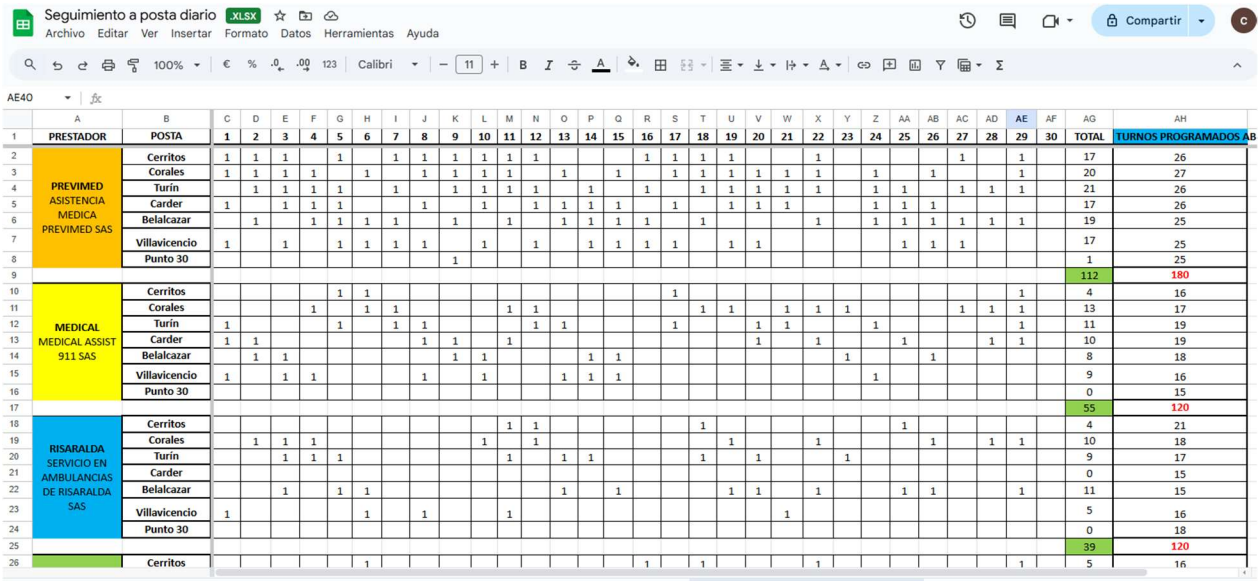
ACTIVIDAD 4: Asistir a la Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social, si se presenta la necesidad de emitir conceptos, consolidación de información, elaboración de informes y/o acompañamiento en auditorias de las entidades de control internas o externas.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Durante el presente periodo no se recibieron en la Secretaría de Salud de Pereira, entidades de control o solicitudes relacionadas con auditorías externas, internas o emisión de conceptos, en el marco del Sistema de Emergencias Médicas SEM.

ACTIVIDAD 5: Cargar la información que se determine con la Secretaría de Salud en los sistemas de información establecidos.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Se generan las matrices de Excel con la información diaria de lo ejecutado durante la permanencia en la Sala SIES, de acuerdo con las directrices del equipo

técnico SEM.



Seguimiento a posta diario .XLSX

PRESTADOR	POSTA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL	TURNOS PROGRAMADOS AB
PREVIMED ASISTENCIA MEDICA PREVIMED SAS	Cerritos	1	1	1		1		1	1	1	1	1	1				1	1	1	1			1					1		1		17	26
	Corales	1	1	1	1		1		1	1	1	1		1		1		1	1	1	1	1	1		1		1			1		20	27
	Turín		1	1	1	1		1		1	1	1	1		1		1		1	1	1	1	1		1	1		1	1	1		21	26
	Carder	1		1	1	1			1		1		1	1	1	1		1		1	1	1			1	1	1					17	26
	Belalcazar		1		1	1	1	1		1		1		1	1	1	1		1				1		1	1	1	1	1	1		19	25
	Villavicencio	1		1		1	1	1	1		1		1		1	1	1	1		1	1						1	1	1			17	25
	Punto 30									1																						1	25
																																112	180
MEDICAL MEDICAL ASSIST 911 SAS	Cerritos					1	1											1												1		4	16
	Corales				1		1	1				1	1							1	1		1	1	1				1	1	1		13	17
	Turín	1				1		1	1				1	1				1				1	1			1					1		11	19
	Carder	1	1						1	1		1									1		1				1		1	1		10	19
	Belalcazar		1	1						1	1				1	1								1				1				8	18
	Villavicencio	1		1	1				1		1			1	1	1									1							9	16
	Punto 30																															0	15
																																55	120
RISARALDA SERVICIO EN AMBULANCIAS DE RISARALDA SAS	Cerritos											1	1						1						1							4	21
	Corales		1	1	1						1		1							1			1				1		1	1		10	18
	Turín			1	1	1						1		1	1				1		1			1								9	17
	Carder																															0	15
	Belalcazar			1		1	1							1		1				1	1		1			1	1			1		11	15
	Villavicencio	1					1		1			1										1										5	16
	Punto 30																															0	18
																																39	120
	Cerritos						1										1		1				1							1		5	16

ASISTENCIA A POSTA JUNIO | ASISTENCIA A POSTA JULIO | ASISTENCIA A POSTA AGOSTO | ASISTENCIA A POSTA SEPTIEMBRE | ASISTENCIA A POSTA OCTU

FALLAS TECNOLOGICAS DEL SEM .XLSX — Guardando...

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

H5: Sebastian Lopera, Sandra sarta

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	FECHA	HORA	TIPO DE FALLA	DESCRIBIR LA FALLA	TIPO DE ERROR	SOLUCIÓN	HORA EN QUE SE SOLUCIONÓ LA FALLA	DEM TURNO	
2	1/9/2025	8:00	sin acceso a la plataforma	plataforma no funciona aparece . Acceso suspendido	Plataforma no funciona	Plataforma no funcionaba por que estaban realizando cambio de servidor	18:00	Jessica Sanchez, Sandra sarta	
3	2/9/2025	8:00	Fallas en la plataforma	La plataforma no deja finalizar incidentes	Fallas en plataforma	Se reinicia	8:30	Jessica Sanchez, Sandra sarta	
4	2/9/2025	11:59	Atraso en el GPS	Todas las moviles presentan atraso en el GPS de aproximadamente una hora	Fallas en la plataforma	Se reinicia	16:45	Jessica Sanchez, Sandra sarta	
5	3/9/2025	10:00	Se duplican incidentes	Plataforma esta duplicando los incidentes INC93784,INC93783,INC93782, INC93780	Fallas en la plataforma		11:00	Sebastian Lopera, Sandra sarta	
				Movil MIY290 presenta atraso en el GPS, en plataforma					

FALLA TECNOLOGICA JULIO | FALLA TECNOLOGICA AGOSTO | FALLA TECNOLOGICA SEPTIEMBRE

Nota: Por el formato de confidencialidad que se firma al ingreso de la Sala SIES no se permite el uso del celular y por ende la toma de fotografías en la sala, como soporte de asistencia.

El presente informe se presenta a los 30 días del mes de septiembre de 2025.

Elaborado por:

